

Respondus LockDown Browser y Respondus Monitor

Introducción

La Pontificia Universidad Católica de Puerto Rico requiere verificar la identidad de los estudiantes cuando se administren exámenes y pruebas, de modo que se pueda garantizar que los estudiantes que se matriculen en los cursos en la modalidad en línea sean los mismos que tomen el curso. El procedimiento para la verificación de la identidad de un estudiante matriculado en un curso en línea garantizará el cumplimiento de las normas para evitar el fraude durante la participación de los estudiantes en los exámenes y pruebas.

Respondus Monitor es un sistema que monitorea a los estudiantes mientras están tomando un examen en línea, a distancia y sin un custodio. Se utiliza una cámara web (webcam) para ver al estudiante y se graba al alumno mientras está tomando el examen. Respondus Monitor se utiliza junto a otro sistema conocido como Respondus LockDown Browser, lo que impide que el estudiante imprima, navegue en otras páginas de Internet, copie las preguntas del examen mediante “print screen” y desactiva las funciones de copiar y pegar (copy and paste) mientras el examen está en progreso. Las ventajas de ambos sistemas son las siguientes:

1. Mantiene la integridad del proceso de examinación.
2. Confirma la identidad del estudiante antes de que comience a realizar el examen.
3. Detecta si hubo fraude mientras el estudiante tomaba el examen.
4. El estudiante no puede salir de la pantalla que contiene el examen hasta que no lo haya sometido.
5. Se graba al estudiante y su entorno mientras toma el examen.
6. El estudiante toma el examen desde su computadora y con su cámara web (webcam).

7. Le provee flexibilidad al estudiante y al profesor ya que se puede tomar el examen en el momento y en el lugar más conveniente y no requiere que el profesor esté custodiando el examen.

8. El profesor puede acceder a la grabación cuando lo desee.

Respondus LockDown Browser y Respondus Monitor: Descripción General de Ambos Productos

1. *Respondus LockDown Browser* - es un navegador que dirige al estudiante a la página en la cual se van a tomar los exámenes. El navegador aumenta la seguridad de los exámenes en línea, evitando que los estudiantes accedan a otras páginas de Internet y a otras aplicaciones. Asimismo, desactiva las funciones de copiar, pegar e imprimir. Solo permite acceder a la página web en la cual se tomará el examen. Los estudiantes no podrán cerrar el examen hasta que lo hayan sometido para calificarlo.
2. *Respondus Monitor* – es un software que funge como custodio (Proctor). Los estudiantes son grabados mientras están completando el examen en línea. El mismo genera imágenes y videos que luego, pueden ser evaluados por el profesor. La facultad solo revisa los videos de ser necesario, pues estos son evaluados de forma automática por Respondus Monitor como parte de sus servicios.

Requisitos para activar el Respondus LockDown Browser y el Respondus Monitor

1. La última versión de Mozilla Firefox: <https://www.mozilla.org/en-US/firefox/new/>
2. La última versión de Adobe Flash Player: <https://get.adobe.com/flashplayer/>
3. Cámara web (Webcam) – requerido para utilizar Respondus Monitor.

Al utilizar el Respondus LockDown Browser es necesario cerrar todos los programas. No obstante, los programas para los acomodos razonables se pueden añadir como excepciones.